

«Согласовано»
Руководитель
Управления здравоохранения
Карагандинской области

Токсамбаев Г.С.
«2021» г.



«Утверждаю»
Директор
КГП на ПХВ «Областной центр
фтизиопульмонологии»

Управления здравоохранения
Карагандинской области
Исмаилов К.О.

2021 г.



Положение
об условиях и порядке оказания платных медицинских услуг
в КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии»

1. Общие положения

1. Настоящее Положение и условия оказания платных услуг в КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» (далее - Положение) разработаны в соответствии с Кодексом Республики Казахстан от 7 июля 2020 года № 360-VI ЗРК «О здоровье народа и системе здравоохранения», Законом РК от 01.03.2011 года №413-IV «О государственном имуществе», Постановление Правительства Республики Казахстан от 16 октября 2020 года № 672 «Об утверждении Перечня гарантированного объема бесплатной медицинской помощи», Приказ Министра здравоохранения Республики Казахстан от 29 октября 2020 года № КР ДСМ-170/2020 «Об утверждении правил оказания платных услуг субъектами здравоохранения и типовой формы договора по предоставлению платных медицинских услуг (помощи)», Приказ и.о. Министра здравоохранения Республики Казахстан от 30 октября 2020 года № КР ДСМ-170/2020 «Об утверждении тарифов на медицинские услуги, предоставляемые в рамках гарантированного объема бесплатной медицинской помощи и в системе обязательного социального медицинского страхования», Постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счет средств государственного бюджета, работников казенных предприятий», настоящим положением и уставом предприятия, которые определяют порядок и условия оказания платных услуг в КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии».

2. Платные медицинские услуги в КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» оказываются гражданам Республики Казахстан, иностранцам и лицам без гражданства независимо от их места жительства, являющимися потребителями медицинских услуг (далее - Пациенты).

3. Целью оказания платных медицинских услуг является удовлетворение потребностей населения различных видах медицинской помощи, оказываемых сверх гарантированного объема бесплатной медицинской помощи, а также оздоровительной, санитарно-противоэпидемической помощи и сервисных услуг, соблюдение принципов свободного выбора пациентам специалиста или учреждения здравоохранения по профилю деятельности независимо от территориальной принадлежности и места работы, а также на основе договоров на оказание медицинской помощи с предприятиями и учреждениями.

4. Задачами платной медицинской помощи в КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» является повышение качества и объема лечебно-оздоровительной

помощи, привлечение дополнительных источников средств для производственного социального развития предприятия и материального поощрения работников.

5. Платные медицинские услуги оказываются при соответствии профиля заболевания и лицензии на занятие медицинской деятельностью и врачебную деятельность.

Оплата платных медицинских услуг в КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» производится согласно действующего прейскуранта цен, согласованным управлением здравоохранения Карагандинской области.

В оказании платных услуг могут участвовать все врачи, средней и младший персонал, в зависимости от квалификации персонала, вида услуг, во внебирючее время и в соответствии с настоящими положениями.

6. В настоящем положении используются следующие понятия:

гарантированный объем бесплатной медицинской помощи (далее - ГОБМП) - единый по перечню медицинских услуг объем медицинской помощи;

платные услуги - услуги, не входящие в перечень ГОБМП и другие услуги, оплачиваемые за счет собственных средств пациентов, средств работодателя, системы добровольного медицинского страхования, других источников, не запрещенных законодательством Республики Казахстан;

платные отделения (палаты), кабинеты - отделения (палаты), кабинеты в организациях здравоохранения, предназначенные для оказания медицинских услуг, не входящих в перечень ГОБМП, на платной основе;

организация здравоохранения - государственное юридическое лицо, осуществляющее деятельность в области здравоохранения.

2. Порядок оказания платных услуг

7. Виды платных услуг и прейскурант цен на них доводятся до сведения населения через наглядную информацию в КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии».

8. Ведение учетной и отчетной документации при оказании платных услуг гражданам осуществляется по формам, установленным МЗ РК.

9. Пациентам, получившим медицинскую помощь на платной основе, предоставляют:

заключение соответствующих медицинских работников, информация о расходах за оказанную медицинскую помощь;

10. Платные медицинские услуги оказываются на основании договора, заключаемого между пациентом и КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии», предоставляющим данные услуги.

11. Договор между пациентом и КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» заключается до оказания платной услуги.

12. В КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» цены на платные услуги определяются с учетом всех видов затрат, связанных с оказанием медицинских, сервисных услуг и иных дополнительных расходов и могут пересматриваться не чаще одного раза в полугодие.

Цены на платные услуги устанавливаются не ниже тарифа аналогичной медицинской услуги, устанавливаемого администратором бюджетных программ для ГОБМП.

13. КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» несет ответственность за допущенные случаи нарушения по оказанию платных услуг (взимание платы с граждан за услуги, входящие в гарантированный объем бесплатной медицинской помощи, взимание двойной платы за оказание одной и той же медицинской услуги с пациента и бюджетных средств, оказание медицинских услуг ненадлежащего объема и качества).

3. Условия оказания платных услуг

14. Платные медицинские услуги оказываются КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии», согласно лицензии на медицинскую и фармацевтическую деятельность.

15. Оказание платных услуг в КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» осуществляется при следующих условиях:

- при оказании диагностических и лечебных услуг по инициативе заказчика (первичный консультативный прием), в том числе без направления специалистов первичной медико-санитарной помощи и организаций здравоохранения,
- при проведении отдельных видов медицинских исследований и лечения, не входящих в перечень ГОБМП (рентгенологическое исследование, лабораторная диагностика, функциональные методы обследования, физиотерапия, стоматологические услуги и др.),
- при предоставлении дополнительных сервисных услуг сверх стандартов, устанавливаемых уполномоченным органом в области здравоохранения.
- сервисные услуги (предоставление отдельных палат с соответствующим комплексом повышенного комфорта и др.).

Оказание медицинской помощи по договору с организацией, в том числе по добровольному страхованию;

предоставление дополнительных сервисных услуг.

16. При госпитализации на платной основе в платную палату с заказчиком заключается договор, где указываются правила и условия пребывания в стационаре, стоимость и порядок оплаты лечения, права, обязанности и ответственность сторон в соответствии с законодательством РК по установленной по форме.

17. Предприятие оказывает медицинские услуги, в том числе платные, в соответствии с утвержденным внутренним распорядком, режимом работы, графиками приема специалистов.

18. Медицинское оборудование, приобретенное за счет бюджетных средств используется при оказании платных медицинских услуг согласно графика.

19. Предприятие, а также специалист, непосредственно оказывающий услугу, несут ответственность в соответствии с законодательством Республики Казахстан:

- за некачественное оказание медицинских услуг;
- за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора;
- в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан;
- излишнее взимание платы за оказанные услуги;
- взимание средств за оказанные услуги, входящих в ГОБМП;

20. При досрочном прекращении обследования и лечения пациенту возвращается разница между оплаченной им суммой и фактическими расходами.

4. Сведения о льготах для отдельных категорий граждан.

21. Медицинские услуги оказываются на бесплатной основе при наличии и предоставлении соответствующего документа следующим категориям лиц:

- инвалидам I II III групп;
- участникам Великой Отечественной войны и воинам афганцам.

5. Обязанности сторон

22. КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» (далее-Поставщик) обязан:

- 1) оказать качественную медицинскую помощь в соответствии с лицензией;
- 2) соблюдать нормативные правовые акты в сфере санитарно-эпидемиологического благополучия населения и гигиенических нормативов;

- 3) принять все меры для обеспечения максимального уровня удовлетворенности пациентов результатами лечения;
- 4) предоставлять Заказчику счет, с указанием видов оказанных медицинских и сервисных услуг, в установленные сроки;
- 5) выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

23. Пациент (далее-Заказчик) обязан:

- 1) выполнять предписания медицинского работника, соблюдать режим, действующий в КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии»;
- 2) принимать меры к сохранению и укреплению своего здоровья;
- 3) проявлять в общении с медицинскими работниками уважение и такт;
- 4) соблюдать правила внутреннего распорядка и бережно относиться к имуществу медицинской организации, сотрудничать с медицинским персоналом при получении медицинской помощи;
- 5) своевременно информировать медицинских работников об изменении состояния своего здоровья в процессе диагностики и лечения, а также в случаях возникновения заболеваний, представляющих опасность для окружающих, либо подозрения на них;
- 6) не совершать действий, нарушающих права других пациентов;
- 7) выполнять иные обязанности, предусмотренные законами Республики Казахстан.

6. Процедура взаиморасчетов за оказание платных услуг

24. Расчеты с пациентами осуществляется:

- 1) Посредством наличных денег и производится через кассу с применением контрольно-кассовых машин с фискальной памятью и выдачей фискального чека пациенту;
- 2) По безналичному расчету путем перечисления на текущий счет КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» «Средства от платных услуг»
- 3) Заказчику производится возврат оплаченной суммы или разницы между оплаченной суммой и стоимостью оказанных услуг в следующих случаях: при неполном объеме оказанных услуг (по причине отказа заказчика от услуги, если пациенту противопоказаны отдельные процедуры и манипуляции, если медицинская услуга не может быть оказана из-за отсутствия реагента, выхода из строя медицинской аппаратуры, отсутствия специалиста и т.д.).

25. Заказчик осуществляет оплату услуг Поставщика по фактически оказанному объему медицинской помощи, согласно счету, представленному Поставщиком.

26. Допускается авансирование Поставщика в размере не более 50 % от общей суммы Договора в момент заключения Договора, выплата оставшейся суммы - по предоставлению счета, в момент выписки из стационара.

27. При необходимости допускается корректировка суммы договора в процессе лечения с учетом фактически оказанного объема медицинской помощи, дополнительная сумма и способ ее оплаты согласовываются с пациентом и оформляются в виде дополнительного соглашения к договору.

7. Порядок ведения учета и отчетности по оказанию медицинских услуг на платной основе.

28. КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» ведется бухгалтерский учет и отчетность раздельно по оказанию ГОБМП и платным медицинским услугам, в соответствии с учетной политикой, утвержденной уполномоченным органом в области здравоохранения.

Технология учета и отчетности заключается в следующем:

- назначение диагностических исследований, консультаций, манипуляций согласно перечня платных услуг проводится врачом, который выписывает талон с указанием услуги,

- согласно, имеющегося талона кассир выписывает чек, который выдается заказчику для предъявления исполнителю,
- кассир ежедневно составляет кассовую книгу и в конце текущего месяца сдает отчет главному бухгалтеру,

Экономический Совет распределяет выплаты стимулирующего характера, премии за производственные результаты за отчетный период.

29. КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» разрабатывает и утверждает формы журналов регистрации услуг с указанием всех необходимых для учета и отчетности реквизитов. Назначает ответственных лиц по ведению журналов регистрации.

8. Условия оплаты труда медицинских работников, участвующих в оказании платных медицинских услуг

30. В КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» медицинские работники, оказывающие медицинские услуги в рамках ГОБМП, участвуют в оказании платных медицинских услуг.

31. Оплата труда медработников, оказывающих платные медицинские услуги осуществляются в соответствии с индивидуальным трудовым договором (соглашением) между Работником и Работодателем согласно Трудового Кодекса РК.

32. Средства, полученные за счет оказания платных медицинских услуг, направляются на возмещение затрат в следующем порядке при условии выполнения установленного плана дохода:

- оплата труда заместителям директора -20% от должностного оклада по решению Наблюдательного совета;
- оплата труда работникам, непосредственно участвующих в оказание платных медицинских услуг, оплачивается 20% от суммы фактического объема услуг;
- по новой специальности врача пульмонолога оплату производить в размере не более 40% от суммы дохода;
- по диагностической службе оплата производится в соответствии с экономическими расчетами, в размере не более 40% от суммы фактического объема;
- оплата труда прочему персоналу и работникам организации, не имеющих медицинского образования, оплачивается – 50% от должностного оклада при наличии нагрузки и срочности, сложности выполняемых работ;
- расходы предприятия, в том числе и командировочные расходы – 30% от объема доходов.

33. Медицинскому персоналу кабинетов платных услуг, оплата труда которых производится согласно фактически отработанному времени, производятся все компенсационные выплаты, гарантированные государством, в т.ч. оплата по нетрудоспособности, очередной трудовой отпуск.

34. Уровень оплаты труда определяется исходя из специфики оказываемой услуги.
- а) оперативное вмешательство, высокая ответственность и сложность выполняемых процедур;
 - б) использование инструментальных методов и аппаратуры;
 - в) оказание платных услуг по консультативным приемам;
 - г) интенсивный ручной труд.

35. Объем денежных средств, направленный на оплату труда работников за оказание платных медицинских услуг, зависит от среднего веса зарплаты в цене медицинского исследования. Данный норматив может корректироваться с учетом степени сложности и напряженности работы. Статья: «Начисления на з/плату в социальные фонды» к основной з/плате предусматривается включение в калькуляцию себестоимости медицинских услуг и обязательные отчисления в пенсионный фонд, социального налога, социальных отчислений.

36. Накладные расходы включают в себя следующие фактические расходы центра фтизиопульмонологии за отдельный период (квартал, год):

- расходы по оплате труда административно-управленческого хозяйственного, общебольничного и прочего персонала, не входящего в состав основных и вспомогательных отделений
- начисления на з/плату
- произведенные за отчетный период материальные затраты по статьям «Хозяйственные расходы»
- износ мягкого инвентаря и обмундирования
- прочие текущие затраты.

37. Коэффициент накладных расходов определяется отношением суммы накладных расходов к фонду оплаты труда лечебных (основных) и параклинических (вспомогательных) отделений. Величина накладных расходов для отдельных медицинских услуг рассчитывается путем умножения коэффициента накладных расходов на расходы по оплате труда. Данный коэффициент будет, определяться на основании фактических расходов, понесенных КГП на ПХВ «Областной центр фтизиопульмонологии» в отчетный период (квартал, год).

9. Порядок использования средств, полученных от оказания платных медицинских услуг.

38. Для расходования средств от оказания платных медицинских услуг составляются сметы расходов, которые утверждаются администратором бюджетных программ здравоохранения, в порядке, установленном законодательством РК.

39. Средства, полученные от оказанных платных медицинских услуг, направляются на возмещение затрат в следующем порядке:

- На оплату труда работников, непосредственно участвующих в оказании платных медицинских услуг, также на дополнительные денежные выплаты;
- На денежные выплаты компенсационного характера;
- На оплату командировочных расходов;
- На приобретение медикаментов, расходных материалов и прочих средств медицинского назначения;
- На оплату коммунальных, услуги связи, за отопление, за электроэнергию, услуг по обслуживанию здания, транспортных услуг;
- На содержание и текущий ремонт оборудования и инвентаря зданий;
- На повышение квалификации и переподготовку кадров (не менее 5% от общего объема средств, получаемых от оказания платных медицинских услуг);
- На затраты капитального характера (не более 15 % от общего объема средств, получаемых от оказания платных медицинских услуг)

10. Ответственность руководителя за оказание медицинских услуг на платной основе.

40. Директор несет ответственность за качество оказываемых услуг, правильность взимания платы за оказанные услуги и использование средств от оказания платных услуг строго по целевому назначению.