

Келісілген
Қарағанды облысының
денсаулық сақтау
басқармасының
басшысы

Токсамбаев Т.С.

«04»

2021 ж.



Бекітемін
Қарағанды облысының
денсаулық сақтау басқармасы
«Облыстық

фтизиопульмонология
орталығы» ШЖҚ КМК

директоры

Исмаилов К.О.

«04»

2021 ж.



**Қарағанды облысының денсаулық сақтау басқармасы «Облыстық
фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ КМК-ның ақылы
медициналық қызмет көрсетудің шарттары мен тәртібі туралы
ЕРЕЖЕСІ**

1. Жалпы ережелер

1. Осы Ереже және «Облыстық фтизиопульмонорлогия орталығы» ШЖҚ КМК (бұдан әрі – ОФО) ақылы қызмет көрсетудің шарттары (бұдан әрі - Ереже) Қазақстан Республикасының 2020 жылғы 7 шілдедегі № 360-VI ҚРЗ Кодексі «Халық денсаулығы және денсаулық сақтау жүйесі туралы», ҚР 01.03.2011 жылғы №413-IV «Мемлекеттік мүлік туралы» Заңымен, Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2020 жылғы 16 қазандағы № 672 қаулысы «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізбесін бекіту және Қазақстан Республикасы Үкіметінің кейбір шешімдерінің күші жойылды деп тану туралы», Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің 2020 жылғы 29 қазандағы № ҚР ДСМ-170/2020 бұйрығы «Денсаулық сақтау субъектілерінің ақылы қызметтер көрсету қағидаларын және ақылы медициналық көрсетілетін қызметтер (көмек) ұсыну жөніндегі шарттың үлгілік нысанын бекіту туралы», Қазақстан Республикасы Денсаулық сақтау министрінің м.а. 2020 жылғы 30 қазандағы № ҚР ДСМ-170/2020 бұйрығы «Тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі шеңберінде және міндетті әлеуметтік медициналық сақтандыру жүйесінде ұсынылатын медициналық қызметтерге тарифтерді бекіту туралы», Қазақстан Республикасы Үкіметінің 2015 жылғы 31 желтоқсандағы № 1193 қаулысы «Азаматтық қызметшілерге, мемлекеттік бюджет қаражаты есебінен ұсталатын ұйымдардың қызметкерлеріне, қазыналық кәсіпорындардың қызметкерлеріне еңбекақы төлеу жүйесі туралы» Қаулысына сәйкес әзірленген, Осы ережелер мен кәсіпорынның жарғысы, «Облыстық туберкулезге қарсы диспансер» КМК ақы төлеуді ұсырудың тәртібі мен шарттарын анықтайды.

2. «Облыстық фтизиопульмонорлогия орталығы» ШЖҚ КМК (бұдан әрі – ОФО) ақылы медициналық қызметтер Қазақстан Республикасының азаматтарына, шетелдіктерге және азаматтығы жоқ тұлғаларға, олардың тұрғылықты жеріне қарамастан, медициналық қызметтерді тұтынушылар болып табылатын азаматтарға көрсетіледі. (бұдан әрі - Пациенттер).

3. Ақылы медициналық қызметтер көрсетудің мақсаты халықтың тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінен тыс көрсетілетін медициналық көмектің әртүрлі түрлеріне, сондай-ақ сауықтыру, санитариялық-эпидемияға қарсы көмек пен сервистік қызметтерге деген қажеттіліктерін қанағаттандыру, аумақтық тиесілігіне және жұмыс орнына қарамастан, сондай-ақ кәсіпорындар мен мекемелермен медициналық

көмек көрсетуге арналған шарттар негізінде қызмет бейіні бойынша пациенттерге Денсаулық сақтау маманын немесе мекемесін еркін таңдау қағидаттарын сақтау болып табылады.

4. «Облыстық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ КМК ақылы медициналық көмектің міндеттері емдеу-сауықтыру көмегінің сапасы мен көлемін арттыру, кәсіпорынның өндірістік әлеуметтік дамуы үшін қосымша қаражат көздерін тарту және қызметкерлерді материалдық көтермелеу болып табылады.

5. Ақылы медициналық қызметтер аурудың бейіні мен медициналық қызметпен айналысуға және дәрігерлік қызметке лицензия сәйкес келген кезде көрсетіледі.

«Облыстық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ КМК ақылы медициналық қызметке ақы төлеу Қарағанды облысының Денсаулық сақтау басқармасымен келісілген қолданыстағы баға прејскурантына сәйкес жүргізіледі.

Ақылы қызмет көрсетуге барлық дәрігерлер, орта және кіші қызметкерлер, персоналдың біліктілігіне, Қызмет түріне байланысты, жұмыс уақытынан тыс және осы Ережелерге сәйкес қатыса алады.

6. Осы ережеде келесі ұғымдар пайдаланылады:

тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлемі (бұдан әрі - ТМККК) - медициналық қызметтер тізбесі бойынша бірыңғай медициналық көмек көлемі;

ақылы қызметтер - ТМККК тізбесіне кірмейтін қызметтер және пациенттердің өз қаражаты, жұмыс берушінің қаражаты, ерікті медициналық сақтандыру жүйесі, Қазақстан Республикасының заңнамасында тыйым салынбаған басқа да көздер есебінен төленетін басқа да қызметтер;

ақылы негізде медициналық көмектің кепілдік берілген көлемінің тізіміне енгізілмеген медициналық қызметтерді көрсетуге арналған денсаулық сақтау ұйымдарындағы бөлімдер (палаталар), шкафтар - бөлімдер (палаталар);

денсаулық сақтау ұйымы - денсаулық сақтау саласында жұмыс жасайтын мемлекеттік заңды тұлға.

2. Ақылы қызметтерді ұсыну тәртібі

7. Ақылы қызмет түрлері және оларға арналған бағалар тізімі «Облыстық фтизиопульмонология орталығы» көрнекі ақпарат арқылы халықтың назарына жеткізіледі.

8. Азаматтарға ақылы қызмет көрсету кезінде есепке алу және есеп беру құжаттамасын жүргізу ҚР ДСМ белгілеген нысандар бойынша жүзеге асырылады.

9. Ақылы негізде медициналық көмек алатын пациенттерге:

тиісті медициналық персоналдың қорытындысы, көрсетілетін медициналық көмектің құны туралы ақпарат;

10. Ақылы медициналық қызметтер пациент пен осы қызметтерді ұсынатын "Облыстық туберкулезге қарсы диспансер" КМК арасында жасалатын шарт негізінде көрсетіледі.

11. Пациент пен ОФО КМК арасындағы шарт ақылы қызмет көрсетілгенге дейін жасалады.

12. «Облыстық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ КМК ақылы қызметтердің бағасы медициналық, сервистік қызметтер көрсетуге байланысты шығындардың барлық түрлерін және басқа да қосымша шығыстарды ескере отырып анықталады және жарты жылда бір реттен жиі емес қайта қаралуы мүмкін.

Ақылы қызметтердің бағасы ТМККК үшін бюджеттік бағдарламалар әкімшісі белгілейтін ұқсас медициналық қызметтің тарифінен төмен емес белгіленеді.

13. «Облыстық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ КМК ақылы қызмет көрсету бойынша жол берілген бұзушылықтар үшін жауап береді (тегін медициналық көмектің кепілдік берілген көлеміне кіретін қызметтер үшін азаматтардан төлемақы алу, пациенттен және бюджет қаражаттарынан бір медициналық қызмет көрсеткені үшін екі

есе ақы алу, медициналық қызмет көрсетпегені үшін тиісті көлемде және сапада көрсетілмегені үшін).

3. Ақылы қызмет көрсету шарттары

14. Ақылы медициналық қызметтер Медициналық және фармацевтикалық қызметке арналған лицензияға сәйкес "облыстық туберкулезге қарсы диспансер" көрсетіледі.

15. «Облыстық фтизиопульмонорлогия орталығы» ШЖҚ КМК ақылы қызмет көрсету келесі жағдайларда жүзеге асырылады:

Тапсырыс берушінің бастамасы бойынша диагностикалық және емдеу қызметтерін көрсету кезінде (алғашқы консультациялық қабылдау), оның ішінде бастапқы медициналық-санитарлық көмек және денсаулық сақтау ұйымдарының мамандарын жібермей,

медициналық көмектің кепілдендірілген көлемінің тізіміне кірмейтін медициналық зерттеулер мен емдеудің жекелеген түрлерін жүргізу кезінде (рентгендік зерттеу, зертханалық диагностика, функционалды зерттеу әдістері, физиотерапия, стоматологиялық қызмет және т.б.);

денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган белгілеген стандарттардан тыс қосымша қызметтер көрсету кезінде.

- сервистік қызметтер (тиісті жоғары жайлылық кешені бар жеке палаталарды ұсыну және т.б.)

Ұйыммен шарт бойынша, оның ішінде ерікті сақтандыру бойынша медициналық көмек көрсету;

қосымша сервистік қызметтерді ұсыну.

16. Ақылы негізде емдеуге жатқызу кезінде ақылы палатаға Тапсырыс берушімен шарт жасалады, онда стационарда болу ережелері мен шарттары, емдеудің құны мен төлеу тәртібі, белгіленген нысан бойынша ҚР заңнамасына сәйкес Тараптардың құқықтары, міндеттері мен жауапкершілігі көрсетіледі.

17. Компания бекітілген ішкі тәртіпке, жұмыс кестесіне және мамандарды тағайындау кестесіне сәйкес медициналық қызметтерді, оның ішінде ақылы қызметтерді ұсынады.

18. Бюджет қаражаты есебінен сатып алынған медициналық жабдықтар кестеге сәйкес ақылы медициналық қызмет көрсетуде қолданылады.

19. Кәсіпорын, сондай-ақ тікелей қызмет көрсететін маман Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауап береді:

- сапасыз медициналық қызметтер үшін;
- шартты орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін;
- азаматтардың денсаулығы мен өміріне зиян келтірген жағдайда;
- көрсетілген қызмет үшін артық төлем;
- ТМҚКК-ға кіретін көрсетілген қызметтер үшін қаражат алу;

20. Тексеру мен емдеу мерзімінен бұрын тоқтатылған кезде пациентке ол төлеген сома мен нақты шығыстар арасындағы айырма қайтарылады.

4. Азаматтардың жекелеген санаттарына берілетін жеңілдіктер туралы мәліметтер.

21. Медициналық қызметтер мынадай санаттағы тұлғаларға тиісті құжат болған және ұсынылған жағдайда тегін негізде көрсетіледі:

- II III топтағы мүгедектерге;
- Ұлы Отан соғысына қатысушылар мен ауған жауынгерлері.

5. Тараптардың міндеттері

22. «Облыстық фтизиопульмонорлогия орталығы» ШЖҚ КМК (бұдан әрі- Жеткізуші):

- 1) лицензияға сәйкес сапалы медициналық көмек көрсету;
- 2) халықтың санитарлық-эпидемиологиялық салауаттылығы саласындағы нормативтік құқықтық актілерді және гигиеналық нормативтерді сақтауға;
- 3) емделудің нәтижелерімен пациенттің қанағаттанудың максималды деңгейін қамтамасыз ету үшін барлық шараларды қабылдау;
- 4) Тапсырыс берушіге медициналық және көрсетілетін қызметтердің түрлерін көрсететін шот-фактураны уақтылы ұсынуға;
- 5) Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген өзге де міндеттерді орындау.

23. Пациент (бұдан әрі - Тапсырыс беруші) міндетті:

- 1) медициналық маманның нұсқауларын орындауға, «Облыстық фтизиопульмонология орталығы» мемлекеттік ауруханасындағы режимді сақтауға;
- 2) олардың денсаулығын сақтау және жақсарту бойынша шаралар қабылдау;
- 3) денсаулық сақтау мамандарымен қарым-қатынаста құрмет пен әдептілік таныту;
- 4) медициналық ұйымның мүлкіне ұқыпты қарауға, медициналық көмек алу кезінде медициналық қызметкерлермен ынтымақтасуға;
- 5) диагностика және емдеу процесінде, сондай-ақ айналасындағыларға қауіп төндіретін аурулар не оларға күдік туындаған жағдайларда өз денсаулығы жай-күйінің өзгеруі туралы медицина қызметкерлерін уақтылы хабардар ету;
- 6) басқа пациенттердің құқықтарын бұзатын әрекеттер жасамау;
- 7) Қазақстан Республикасының заңдарында көзделген өзге де міндеттерді орындау.

6. Ақылы қызметтер ұсыну бойынша есеп айырысу тәртібі

24. Науқастармен есеп айырысу:

- 1) қолма-қол ақшамен және кассир арқылы жүзеге асырылады
- фискалдық жады бар бақылау-касса машиналары және пациентке фискалды түбіртек;
- 2) қолма-қол ақшасыз есеп айырысу арқылы «облыстық туберкулезге қарсы диспансер» «ақылы қызметтерден түскен қаражат»;
 - 3) Тапсырыс берушіге төленген сома немесе төленген соманың айырмасы қайтарылады келесі жағдайларда көрсетілген қызметтердің мөлшері мен құны: егер көрсетілген қызметтер толық болмаса (клиент қызмет көрсетуден бас тартқандықтан, егер науқасқа белгілі бір рәсімдер мен процедуралар қарама-қайшы болса, реагенттің жоқтығынан, медициналық жабдықтың болмауынан, медициналық қызмет көрсетілмейтіндіктен медициналық қызмет көрсетілмесе) маман және т.б.).
25. Тапсырыс беруші Өнім беруші ұсынған шотқа сәйкес медициналық көмектің нақты көрсетілген көлемі бойынша өнім берушінің қызметтеріне ақы төлеуді жүзеге асырады.
26. Шарт жасасу кезінде шарттың жалпы сомасының 50% - нан аспайтын мөлшерде өнім берушіге аванс беруге, қалған соманы төлеуге-шот беру бойынша, стационардан шығару сәтінде жол беріледі.
27. Қажет болған жағдайда емдеу кезінде көрсетілген медициналық көмектің нақты мөлшерін ескере отырып, келісімшарт мөлшерін түзетуге рұқсат етіледі, қосымша мөлшері мен төлеу әдісі пациентпен келісіліп, келісімшартқа қосымша келісім түрінде рәсімделеді.

7. Ақылы негізде медициналық қызметтерді көрсету бойынша есеп пен есептілікті жүргізу тәртібі

28. «Облыстық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ КМК Денсаулық сақтау саласындағы уәкілетті орган бекіткен есеп саясатына сәйкес ТМККК көрсету және ақылы медициналық қызметтер бойынша бөлек бухгалтерлік есеп пен есептілік жүргізеді. Есеп және есептілік технологиясы:

- диагностикалық зерттеулерді, консультацияларды, манипуляцияларды тағайындау ақылы қызметтер тізбесіне сәйкес дәрігер жүргізеді, ол қызмет көрсетілген талон жазып береді,
- Бар талонға сәйкес кассир Орындаушыға ұсыну үшін, Тапсырыс берушіге чек жазып береді.
- кассир күн сайын кассалық кітап жасайды және ағымдағы айдың соңында бас бухгалтерге есеп тапсырады.

Экономикалық кеңес есепті кезеңдегі өндіріс нәтижелері үшін ынталандыру төлемдерін, сыйлықақыларды бөледі.

29. «Облыстық фтизиопульмонорлогия орталығы» ШЖҚ КМК есепке алу мен есеп беру үшін барлық деректемелерді көрсететін қызметтік тіркеу журналдарының нысандарын әзірлейді және бекітеді. Іс қағаздарын жүргізу бойынша қызметкерлерді тағайындайды.

8. Ақылы медициналық қызмет көрсетуге қатысатын медицина қызметкерлеріне еңбекақы төлеу шарттары

30. «Облыстық фтизиопульмонорлогия орталығы» ШЖҚ КМК ТМККК шеңберінде медициналық қызмет көрсететін медицина қызметкерлері ақылы медициналық қызмет көрсетуге қатысады.

31. Ақылы медициналық қызмет көрсететін медицина қызметкерлерінің еңбегіне ақы төлеу Қазақстан Республикасының Еңбек кодексіне сәйкес жұмыс беруші мен жұмыс беруші арасындағы жеке еңбек шартына (келісіміне) сәйкес жүзеге асырылады.

32. Ақылы медициналық қызметтер көрсету есебінен алынған қаражат белгіленген кіріс жоспары орындалған жағдайда шығындарды өтеуге мынадай тәртіппен жіберіледі:

- директордың орынбасарларына еңбекақы төлеу – Бақылау кеңесінің шешімі бойынша лауазымдық жалақыдан 20%;
- ақылы медициналық қызмет көрсетуге тікелей қатысатын қызметкерлерге еңбекақы төлеу қызметтердің нақты көлемінің 20% - ы төленеді;
- пульмонолог дәрігердің жаңа мамандығы бойынша төлем табыс сомасының 40% - нан аспайтын мөлшерде жүргізілсін;
- диагностикалық қызмет бойынша төлем экономикалық есептеулерге сәйкес нақты көлем сомасының 40% - ынан аспайтын мөлшерде жүргізіледі;
- медициналық білімі жоқ басқа қызметкерлерге және ұйым қызметкерлеріне еңбекақы төлеу, жүктеме және жеделділік, орындалатын жұмыстардың күрделілігі болған кезде лауазымдық жалақының 50% - ы төленеді;
- кәсіпорын шығындары, оның ішінде іссапар шығындары – табыс көлемінің 30% - ы.

33. Ақылы қызмет кабинеттерінің медициналық персоналына еңбекақы төлеу нақты

жұмыс істеген уақытына сәйкес жүргізіледі, мемлекет кепілдік берген барлық өтемақы төлемдері, оның ішінде еңбекке жарамсыздық парағына, демалысқа ақы төлеу жүргізіледі

34. Еңбекке ақы төлеу деңгейі көрсетілетін қызметтің ерекшелігіне қарай айқындалады.

а) операциялық араласу, жоғары жауапкершілік және орындалатын рәсімдердің күрделілігі;

б) аспаптық әдістер мен аппаратураны пайдалану;

в) консультациялық қабылдау бойынша ақылы қызмет көрсету;

г) қарқынды қол еңбегі.

35. Ақылы медициналық қызмет көрсеткені үшін қызметкерлерге еңбекақы төлеуге бағытталған ақша қаражатының көлемі медициналық зерттеу бағасындағы жалақының орташа салмағына байланысты. Бұл норматив жұмыстың күрделілік дәрежесі мен қауырттылығын ескере отырып түзетілуі мүмкін. «Әлеуметтік қорлардағы жалақы» негізгі

жалақыға балдың құнын есептеуге қосуды көздейді. зейнетақы қорына міндетті әлеуметтік аударымдар, әлеуметтік салық, әлеуметтік аударымдар бойынша қызметтер.

36. Үстеме шығыстар диспансердің жеке кезеңдегі келесі нақты шығындарын қамтиды (тоқсан, жыл):

- негізгі және қосалқы бөлімшелердің құрамына кірмейтін әкімшілік-басқарушылық шаруашылық, жалпы ауруханалық және өзге де персоналдың еңбегіне ақы төлеу жөніндегі шығыстар

- жалақы бойынша төлемдер

- "шаруашылық шығыстар" баптары бойынша есепті кезеңде жүргізілген материалдық шығындар

- жұмсақ жабдықтар мен киім-кешектің тозуы.

37. Үстеме шығыстар коэффициенті үстеме шығыстар сомасының емдеу (негізгі) және параклиникалық (қосалқы) бөлімшелердің еңбекақы төлеу қорына қатынасымен анықталады. Жекелеген медициналық қызметтер үшін үстеме шығыстардың шамасы үстеме шығыстардың коэффициентін еңбекке ақы төлеу жөніндегі шығыстарға көбейту жолымен есептеледі.. Бұл коэффициент есепті кезеңде (тоқсан, жыл) «Облыстық фтизиопульмонология орталығы» ШЖҚ КМК шеккен нақты шығыстар негізінде анықталады.

9. Ақылы медициналық қызметтер көрсетуден түскен қаражатты пайдалану тәртібі

38. Ақылы медициналық қызмет көрсетуден ақшаны жұмсау үшін бюджеттік денсаулық сақтау бағдарламаларының әкімшісі Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген тәртіппен бекіткен шығындар сметасы жасалады.

39. Көрсетілген ақылы медициналық қызметтен алынған қаражат шығындарды өтеуге келесі тәртіпте бөлінеді:

Ақылы қызмет көрсетуге тікелей қатысатын қызметкерлердің еңбегіне ақы төлеуге сондай-ақ қосымша ақшалай төлемдерге; На денежные выплаты компенсационного характера;

- Іссапар шығындарын төлеуге арналған;
- Дәрі-дәрмектер, шығын материалдарын және өзге де медициналық мақсаттағы құралдарды сатып алуға;
- Коммуналдық қызметтерге, Байланыс қызметтеріне, жылу, электр энергиясына, ғимаратқа қызмет көрсету, көлік қызметі;
- Ғимараттар мен инвентарьларға техникалық қызмет көрсету және жөндеу;
- Үздіксіз білім беру және кадрларды қайта даярлау үшін (кемінде 5%) ақылы медициналық қызмет көрсетуден алынған қаражат сомасы);
- күрделі шығындарға (ақылы медициналық қызмет көрсетуден алынған қаражаттың жалпы көлемінің 15% -нан аспайтын)

10. Медициналық қызметтерді ақылы негізде көрсету үшін басшының жауапкершілігі

40. Директор көрсетілетін қызметтердің сапасы, көрсетілген қызметтер үшін төлемдердің дұрыс жиналуы және ақылы қызметтерді ұсынудан түскен қаражаттың мақсатты пайдаланылуы үшін жауап береді.